

Hukuk Bülteni

Ticaret ve Borçlar Hukuku | Ocak 2023

ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE HİZMET SAĞLAYICILAR HAKKINDA YENİ DÜZENLEMELER

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik ("**Yönetmelik**") 29 Aralık 2022'de Resmî Gazete'de yayımlandı. Yönetmelik ile 2015'te yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik ("**Eski Yönetmelik**") yürürlükten kaldırıldı. Ayrıca, 2022 yılının Temmuz ayında yayımlanan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ("**Değişiklik Kanunu**")¹ ile getirilen yeni tanımlar ve elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar ("**ETAHS**") ile elektronik ticaret hizmet sağlayıcılar ("**ETHS**") için aşağıda belirttiğimiz ek yükümlülükler, net işlem hacmi ve işlem sayısına göre orta, büyük ve çok büyük ölçekli olmak üzere üç kategoriye ayrılarak Yönetmelik'te ayrıntılı bir şekilde düzenlendi.

Aracılık Sözleşmesi

Yönetmelik ile, ETAHS ve ETHS arasındaki ticari ilişkinin koşullarını belirleyen aracılık sözleşmesinin asgari unsurları, sözleşmenin ETAHS tarafından değiştirilmesinin koşulları ve aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması ve sonlandırılması şartlarına ilişkin düzenlemeler getirildi. Ayrıca 1 Ocak 2023 tarihinden önce yapılan ve bu tarihten itibaren altı ay içerisinde Yönetmelik hükümlerine uygun hâle getirilmeyen aracılık sözleşmelerinin ilgili hükümleri geçersiz olacak.

Yükümlülükler

Yönetmelik ile, Değişiklik Kanunu uyarınca ETHS ve ETAHSlere getirilen aşağıdaki yükümlülükler

¹ Değişiklik Kanunu'na ilişkin detaylı bilgi içeren bültenimize şu adres üzerinden ulaşılabilir:

https://www.kolcuoglu.av.tr/Uploads/Publication/elektronik_ticaretin_duzenlenmesi_hakkinda_kanunda_degisiklik_yap_ilmagina_dair_kanun-z9K5BcCj.pdf

KOLCUOĞLU DEMİRKAN KOÇAKLI

detaylandırıldı ve yeni yükümlülükler getirildi:

Yükümlülük	İntibak/Yürürlük Süresi
Hem ETHS hem de ETAHS'ye Getirilen Yükümlülükler	
Genel Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">ETHS veya ETAHS'nin önceden yazılı ya da elektronik olumlu irade beyanını almadan, ekonomik bütünlük içinde bulunmadığı kişilerin ETBİS'e kayıtlı alan adlarının münhasıran ana unsurunu oluşturan tescilli markalarından oluşan anahtar kelimelere reklam vererek çevrim içi arama motorlarında pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunmama	1 Ocak 2023'ten itibaren
Orta, Büyük ve Çok Büyük Ölçekli ETAHS ve ETHS'lere Getirilen Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">(i) Borsada kayden izlenen paylar haricinde, şirket ortaklarının %5 ve katları oranındaki pay devir veya edinimlerini bu oranlara ulaşmasını sağlayan devrin pay defterine işlendiği tarihten itibaren bir ay içinde ve (ii) şirket kurulması, pay devralınması veya bu payların devredilmesi hallerini, kuruluşta kuruluşun ticaret siciline tescilinden, devirde ise devrin pay defterine işlendiği tarihten itibaren bir ay içinde Ticaret Bakanlığı'na bildirme	1 Ocak 2023'ten itibaren
<ul style="list-style-type: none">Yetkilendirilen bağımsız denetim kuruluşuna bir önceki takvim yılına ilişkin denetim yaptırması ve hazırlanacak denetim raporunu her yıl Nisan ayı içinde Ticaret Bakanlığı'na göndermesi	
<ul style="list-style-type: none">İptal ve iadeler hariç işlem sayısının 100 bin adedin üzerinde olması halinde, Değişiklik Kanunu ve Yönetmelik'teki hesaplamaya göre tespit edilen ücreti ödeyerek Bakanlık'tan elektronik ticaret lisansı alma ve lisansını yıllık olarak yenileme	1 Ocak 2025'ten itibaren
Büyük ve Çok Büyük Ölçekli ETAHS ve ETHS'lere Getirilen Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">Net işlem hacminin aynı takvim yılına ilişkin 12 aylık ortalama TÜFE değişim oranı uygulanmış tutarının 30 milyar Türk Liralık kısmı için bu tutarın %2'sini ve 30 milyar Türk Lirasının üzerindeki kısmı için ise bu tutarın %0,3'ünü aşan reklam harcaması yapmama ve aynı tutarı aşan indirim imkânı sunmama <p>Sosyal medya veya açık ya da kapalı alanlarda veya tanınmış kişi gibi iletişime elverişli her türlü araç kullanılarak yapılan tanıtım ve pazarlama iletişimleri de reklam tanımı kapsamında değerlendirildi.</p>	2022 takvim yılına ilişkin net işlem hacimlerine de uygulanmak üzere 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren
Çok Büyük Ölçekli ETAHS ve ETHS'lere Getirilen Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">Aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret pazar yerlerinde, kredi kartıyla yapılan kredili ödeme işlemleri ve diğer ödeme işlemleri hariç olmak üzere, ekonomik bütünlük içinde bulunduğu bankaların ya da finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketlerinin sundukları her türlü hizmetin gerçekleştirilmesine ilişkin faaliyette bulunmasına imkân sağlamama	7 Temmuz 2022'den itibaren 1 Ocak 2024'e kadar
<ul style="list-style-type: none">Ekonomik bütünlük içinde bulunduğu elektronik para kuruluşlarınca ihraç edilen elektronik paraları kabul etmeme	
<ul style="list-style-type: none">Cüzdan gibi sınırlı bir mağaza ağında belirli mal veya hizmet alımlarında kullanılabilen ve bu şekilde 6493 sayılı Kanun'un kapsamı dışında kalan araçlara ilişkin hizmetler sunmama veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu kişilerce bu hizmetlerin sunulmasına imkân sağlamama	

KOLCUOĞLU DEMİRKAN KOÇAKLI

<ul style="list-style-type: none">Mal veya hizmet ilanlarının yayımlanmasına elektronik ortam sağladıysa, aynı ortamda mal veya hizmet teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlamama ve bu hizmetlerin kendisi veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu kişiler tarafından farklı elektronik ortamlarda verilmesi halinde bu ortamlar arasında erişim imkânı sunmama ve birbirinin tanıtımını yapmama	
Yalnızca ETAHS'ye Getirilen Yükümlülükler	
Genel Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">ETHS tarafından sunulan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması halinde, bu içeriği 48 saat içerisinde yayımdan kaldırma ve bu hususu ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile ETHS'ye bildirmeHaksız ticari uygulamalarda bulunmama <p>Haksız ticari uygulama olarak değerlendirilecek hallerde (i) ETAHS'nin, ETHS'nin önceden onayını almadan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da belirtilen sürelerin üzerinde cayma hakkı süreleri belirlemesi ve (ii) ETAHS tarafından ETHS'lere kendi ürün ve faaliyetleri hakkında gerçek dışı veya yanıltıcı açıklama veya bildirimde bulunması olmak üzere iki yeni uygulama eklendi. Ayrıca, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHSlerin, ETHSlerin ticari ilişkilerini, alternatif kanallardan aynı ya da farklı fiyattan mal veya hizmet sunması ya da reklam yapmasını kısıtlaması, herhangi bir kişiden mal veya hizmet teminine zorlaması veya buna imkân sağlayan herhangi bir hükme aracılık sözleşmesinde yer vermesi yasaklandı.</p>	1 Ocak 2023'ten itibaren
<ul style="list-style-type: none">İlgili hak sahiplerinin ETHS'nin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal ettiğine yönelik şikâyet başvurularını tebliğ aldıktan sonra 48 saat içerisinde şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırma ve bu durumu ETHS'ye ve hak sahibine bildirme	
<ul style="list-style-type: none">Kendisine ait tanıtıcı bilgilerine ilişkin elektronik ticaret pazar yerinin ana sayfasında bilgi verme ve ETHS'ye ait tanıtıcı bilgileri ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerden ve bunun mümkün olmaması halinde ise ETHS'den temin ettiği belgeler üzerinden her takvim yılının ilk üç ayı içinde doğrulama	Bilgi verme için 1 Ocak 2023'ten ve doğrulama için 7 Temmuz 2022'den itibaren 1 Ocak 2024'e kadar
<ul style="list-style-type: none">Kamu kurum ve kuruluşlarının kendisiyle doğrudan iletişim kurmasına imkân sağlayacak en az bir irtibat kişisi atama ve bu kişiyi Ticaret Bakanlığı'na bildirme	1 Ocak 2023'ten itibaren
<ul style="list-style-type: none">ETHS tarafından yapılan başvuruları bir dâhili iletişim sistemi üzerinden alma ve ETHS tarafından yapılan başvuruları sistem üzerinden alındığı tarihten itibaren 15 gün içinde sonuçlandırma	1 Temmuz 2023'ten itibaren
<ul style="list-style-type: none">Kendi markalarını taşıyan ya da marka kullanım hakkını haiz olduğu malları faaliyet gösterdikleri elektronik ticaret pazar yerinde satışa sunmama veya bu malların satışına aracılık etmeme ve malların farklı elektronik ticaret ortamında satışa sunulması halinde bu ortamlar arasında erişim imkânı sunmama ve birbirinin tanıtımını yapmama <p>(i) Toplam satış hasılatının yarısından fazlasını elektronik ticaret dışındaki satışlardan elde eden kişilerin markasını taşıyan veya marka kullanım hakkını haiz olduğu mallar ve (ii) dergi ve gazete gibi süreli yayınlar ile donanım ve yazılımları münhasıran elektronik kitapların dijital kopyalarının okunması, dinlenmesi ve kullanılmasına imkân sağlayan cihazlar bu yasaktan istisna tutuldu.</p>	7 Temmuz 2022'den itibaren 1 Ocak 2024'e kadar

KOLCUOĞLU DEMİRKAN KOÇAKLI

Orta, Büyük ve Çok Büyük Ölçekli ETAHSlere Getirilen Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">ETHS ve alıcıdan elde edilen verileri, yalnızca aracılık hizmetlerinin sunulması amacıyla kullanma ve kendisinin ETHS olduğu durumda veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu ETHSler üzerinden diğer ETHSlerle rekabet ederken kullanmamaETAHS'ye, ETHS'nin satışları dolayısıyla elde ettiği bazı verileri bedelsiz ve etkin şekilde taşıma ve aracılık sözleşmesinin süresi içinde bu verilere erişim sağlamasına teknik imkân sunmaETHS'ye ait bu verilerin taşınabilmesi ve depolanabilmesi için uygulama programlama arayüzü oluşturma	1 Ocak 2024'ten itibaren
<ul style="list-style-type: none">Mevzuata uyum raporu hazırlama	1 Ocak 2023'ten itibaren
Çok Büyük Ölçekli ETAHSlere Getirilen Yükümlülükler	
<ul style="list-style-type: none">Aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret pazar yerlerindeki satışlar, kendisinin ETHS olarak yaptığı satışlar ile elektronik ticaret dışındaki satışları hariç olmak üzere, aracılık faaliyeti gösterdiği elektronik ortam satışlarında eşya taşımacılığı, taşıma işleri organizatörlüğü ve posta hizmet sağlayıcılığı faaliyetlerinde bulunmama	7 Temmuz 2022'den itibaren 1 Ocak 2024'e kadar

Değişiklik Kanunu, önemli pazar gücüne sahip elektronik ticaret platformlarının pazardaki diğer teşebbüslere yönelik yapacağı haksız uygulamaların engellenmesi amacıyla ETAHSlere ve aynı zamanda ETHSlere pek çok yeni yükümlülük getirmişti. Getirilen bu yükümlülükler Yönetmelik ile detaylandırılarak, etkin ve adil rekabet ortamının tesis edilmesini ve elektronik ticaretin gelişiminin sağlanmasını teminen, ETHS ve ETAHSlere faaliyet ve denetimleri ile bunlar arasındaki ticari ilişkilere yönelik usul ve esaslar düzenlendi.

İLETİŞİM



Av. Baybora Gökbor

bgokbora@kolcuoglu.av.tr



Av. Esen Çakır

ecakir@kolcuoglu.av.tr