

## Sadakat Kart Uygulamasında Uyum Süresi Uzatıldı

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, yayımladığı 11 Şubat 2026 tarihli ve 2026/266 sayılı İlke Kararı ile sadakat kartların üyelik sahibi dışındaki üçüncü kişiler tarafından kullanılmasının engellenmesi için veri sorumlularının 28 Ağustos 2026 tarihine kadar bazı tedbirler almasını ve uyum sürecini tamamlamalarını öngörmüştü.

Söz konusu İlke Kararı'nda, sadakat kart sahibine ait cep telefonu numarasının veya sadakat kart numarasının üçüncü kişilerce alışveriş esnasında kasada doğrulama yapılmaksızın kullanılmasına imkân tanıyan uygulamaların sona erdirilmesi ve bu kapsamda veri sorumlularının, alışveriş sırasında sadakat kart kullanımının ilgili kişinin bilgisi ve rızası dahilinde gerçekleştiğini doğrulayacak uygun doğrulama mekanizmalarını oluşturması gerektiği ifade edilmişti.

Kurul'un ilgili doğrulama mekanizmalarının kurulabilmesi için öngördüğü 6 aylık uyum süresi 28 Ağustos 2026 tarihinde sona ermekteydi. Ancak Kurul, 13 Ağustos 2026 tarihinde yayımladığı karar ile, veri sorumlularının süreçlerini uyumlu hale getirmesi için öngördüğü süreyi 28 Şubat 2027 tarihine kadar uzattı.

Bu kapsamda sadakat kart programına sahip veri sorumlularının, sadakat kartın alışverişte kullanımı (indirim, promosyon, puan kazanımı/harcaması vb.) sırasında ilgili kişinin rızası ve bilgisi dahilinde işlem yapıldığını ortaya koyacak doğrulama yöntemlerini (SMS tek kullanımlık kod, mobil uygulama üzerinden onay, barkod/QR doğrulama, alternatif kanallar vb.) risk temelli şekilde kurgulamaları, farklı kullanıcı gruplarını (yaş, teknoloji okuryazarlığı vb.) gözeterek ilgili kişilere alternatif doğrulama seçenekleri sunmaları, ayrıca ilgili kişinin adına hatalı işlem kaydı veya hatalı fatura düzenlenmesi gibi riskleri azaltacak kontrol adımlarını devreye almaları önem taşımaktadır.