

Yeni Çevrim İçi Güvenlik ve Oyun Platformu Düzenlemeleri

İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'da (5651 sayılı Kanun), 1 Mayıs 2026 tarihinde yayımlanan Sosyal Hizmetler Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile bazı değişiklikler yapılmıştır. Oyun platformu, oyun dağıtıcı ve oyun geliştirici kavramları Türk mevzuatında ilk defa tanımlanmış ve ayrıca sosyal ağ sağlayıcılarına yeni çevrim içi güvenlik yükümlülükleri getirilmiştir.

Söz konusu değişiklikler, yayım tarihinden altı ay sonra, 1 Kasım 2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Oyun Platformları

Bu kapsamda, oyun geliştiricileri ve oyun dağıtıcılarına getirilen başlıca operasyonel yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

- Yaş Derecelendirmesi:** Oyun platformları, oyunları usulüne uygun derecelendirmelidir. Derecelendirilmemiş oyunlar en yüksek yaş kriterine göre derecelendirilerek sunulabilecek ve usulüne uygun olarak derecelendirilmeyen oyunlar platformdan kaldırılacaktır.
- Yerel Temsilci:** Türkiye'den günlük erişimi 100 binden fazla olan yurt dışı kaynaklı oyun platformları, Türkiye'de gerçek veya tüzel kişi bir yerel temsilci atamak, atamayı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na (BTK) bildirmek ve temsilcinin iletişim bilgilerini internet sitelerinde yayımlamak zorundadır.
- Ebeveyn Kontrol Mekanizmaları:** Oyun platformları hesap ayarlarının ve ücretli işlemlerin kontrolüne imkân tanıyan, kullanımı kolay ebeveyn kontrol araçları sunmak zorundadır.
- Bilgi Talepleri:** Oyun platformları kurumsal yapıları, bilişim sistemleri, veri işleme mekanizmaları dahil olmak üzere 5651 sayılı Kanun kapsamında yer alan konular hakkında BTK'nın bilgi taleplerine, ilgili talebin tebliğinden itibaren 15 gün içinde yanıt vermek zorundadır.

Yükümlülüklere uyulmaması halinde, bir milyon ile 10 milyon Türk lirası arasında değişen idari para cezası; ihlalin devamı halinde 10 milyon ile 30 milyon Türk lirası arasında değişen idari para cezası yaptırımı öngörülmüştür. İhlalin ikinci para cezasına rağmen devamı halinde ise bant genişliği daraltma gibi yaptırımlar söz konusu olabilecektir.

Sosyal Ağ Sağlayıcıları

Sosyal ağ sağlayıcılarına getirilen temel yükümlülükler ise aşağıdaki gibidir:

- Yaş Kısıtlaması:** Sosyal ağ sağlayıcıları, 15 yaşını doldurmamış çocuklara hizmet sunamaz. Sağlayıcılar, bu kısıtlamanın uygulanması amacıyla yaş doğrulama sistemleri kurmakla yükümlüdür.
- Çocuklara Yönelik Hizmetler:** Sağlayıcılar, 15 yaşını doldurmuş çocuklara yaşlarına uygun hizmetler sunmalıdır.

- **Ebeveyn Kontrol Mekanizmaları:** Sağlayıcılar hesap ayarlarının ve ücretli işlemlerin kontrol edilmesi ile kullanım süresinin sınırlandırılmasına imkân tanıyan, kullanımı kolay ebeveyn kontrol araçları sağlamalıdır.
- **Şeffaflık:** Sağlayıcılar söz konusu son yasal değişiklikler kapsamında alınan tedbirleri kendi internet sitelerinde yayımlamakla yükümlüdür.
- **Aldatıcı Reklamlar:** Sağlayıcılar aldatıcı reklamlara karşı tedbir almakla yükümlüdür.
- **Büyük Ölçekli Platformlara Yönelik Ek Yükümlülükler:** Türkiye’de günlük erişimi 10 milyondan fazla olan sosyal ağ sağlayıcılar BTK Başkanı’nın gecikmesinde sakınca bulunan haller kapsamında verilen kararları üzerine ilgili içeriği derhal ve en geç bir saat içinde kaldırmak ve söz konusu içeriğin internet sitesinde yeniden yayınlanmasını engellemek gibi ek tedbirler almak zorundadır.

Bu yeni yükümlülükler uymaması idari para cezası, idari para cezasının ardından uyumsuzluk devam ederse Türkiye’deki mukim vergi mükelleflerinin ilgili sosyal ağ sağlayıcısına yeni reklam vermesini yasaklayan reklam yasağı ve uyumsuzluğun devamı halinde bant genişliği daraltma gibi teknik kısıtlamalarla sonuçlanabilecektir.

Yükümlülüklerin ayrıntıları, BTK tarafından çıkarılacak yönetmeliklerle belirlenecektir.